

## 11. AFPA MARKTDIALOG

# Ökosysteme und Lebenswelten: Revolution des Vertriebs oder Büchse der Pandora?

**Termin:** 25. Oktober 2023, 14<sup>30</sup> bis 17<sup>00</sup> Uhr, Hotel Zeitgeist oder ONLINE (Hybrid-Event)

Das Geschäftsmodell von Finanz- und Versicherungsdienstleistern beruht nach wie vor auf der Annahme, dass Investments und Versicherungspolicen nicht gekauft, sondern nur verkauft werden. **Ökosysteme zeigen, dass es auch anders geht!** Sie bilden Lebenswelten ab und bieten bequem Zugang zu Informationen, Produkten und Dienstleistungen, die ebendort gebraucht werden oder nützlich sind. **Voraussetzung ist, dass Konsumentinnen und Konsumenten bereitwillig ihre Daten mit Beteiligten eines Ökosystems teilen.** Dazu ergeben sich Fragen, zu denen wir Impulsreferate und danach eine Diskussion mit den unten genannten Expert\*innen erwarten:

- › **Potentiale und Umsatzstrategien** in der Finanzdienstleistungs- und Versicherungsindustrie
- › **Wachstumsstrategie Ökosystem:** Wie man als Versicherungsgesellschaft neue Geschäftsfelder erschließt
- › Der Preis der **Bequemlichkeit: Vor- und Nachteile** von Ökosystemen aus Sicht der Konsument\*innen
- › Systeme **ohne Verantwortung:** Wie man **Datenschutz** digitaler Lebenswelten und Ökosysteme **kompetent umsetzt**



© Christian Fischer

**Mag.ª Gabriele Zgubic**

Arbeiterkammer Wien,  
Leiterin Abteilung Konsumentenpolitik



© new insurance business

**Frank Genheimer**

Geschäftsführer und Partner  
bei New Insurance Business



© Marija Kanizaj

**Markus Spellmeyer**

Vorstandsmitglied der  
Merkur Versicherung AG



© Foto Fischer Graz

**Mag.ª Birgit von Maurnböck**

Geschäftsführung  
VMCON OG

Details zu den Referenten können Sie [hier](#) nachlesen.

## ANMELDUNG

- › **AFPA-Mitglieder** senden ein E-Mail an [gw@afpa.at](mailto:gw@afpa.at). Bitte geben Sie darin an, ob Sie **LIVE oder via Webmeeting teilnehmen werden**.
- › **Nicht-AFPA-Mitglieder** können gerne via TEAMS-Link an der Diskussion teilnehmen und damit ebenfalls ein **Zertifikat für die Weiterbildung** erwerben. Bitte dazu das [Anmelde-Formular hier ausfüllen](#).