

Das BAV-Team stellt sich vor

Madeleine Hitzler, Mitarbeiterin in der Versicherungstechnik BAV.

Ausbildung

Meine berufliche Reise begann 2016 mit einer dreijährigen Lehre zur **Versicherungskauffrau**. Während dieser Zeit habe ich sowohl im Außen- als auch im Innendienst gearbeitet und konnte mir dadurch eine solide Grundlage im Versicherungswesen schaffen.

Nach meinem Einstieg bei der Zurich Versicherung im Jahr 2019 habe ich das Team im Service Center Leistung und Vertrag unterstützt und gleichzeitig mein **Bachelorstudium in Bank und Finanzwirtschaft** an der FH bfi Wien absolviert. Seit mittlerweile 2,5 Jahren bin ich Teil der Versicherungstechnik Leben und ergänze dort das Team der betrieblichen Altersvorsorge.

Aktuell setze ich meine Ausbildung fort, indem ich einen **Masterstudiengang** im Bereich Asset und Riskmanagement an der Fachhochschule Wien besuche.



Meine Ziele für die BAV bei Zurich

In meiner aktuellen Position bei Zurich liegt mein vorrangiges Ziel darin, eine **umfassende Betreuung meiner direct accounts sicherzustellen**. Hierbei ist es mein Bestreben, meinen Kunden eine rasche und kompetente Unterstützung zu bieten, um ihre individuellen Bedürfnisse optimal zu erfüllen. Ebenso verstehe ich es als meine Verantwortung, meinen Kolleginnen und Kollegen im Vertrieb durch klare Kommunikation und fachliche Unterstützung zur Seite zu stehen. Zudem ist mir die **Förderung nachhaltiger Lösungen** für unsere Kunden ein **besonderes Anliegen**. Ich engagiere mich dafür, sicherzustellen, dass die betriebliche Altersvorsorge bei Zurich nicht nur effizient, sondern auch langfristig profitabel ist, um den **Anforderungen unserer Kunden und Kundinnen gerecht zu werden**.

Der private Mensch

Abseits meiner beruflichen Verpflichtungen **reise ich gerne und viel**, erkunde neue Orte und lerne verschiedene Kulturen kennen, was meinen Horizont erweitert und mich als Person wachsen lässt. Außerdem lese ich viel und verbringe meine Freizeit mit Freunden und Familie. Ein weiterer wichtiger Aspekt in meinem Leben ist der **Tennissport**, den ich mit Begeisterung betreibe. Er ermöglicht mir körperliche Aktivität und erfüllt meine Leidenschaft für Wettbewerb. Als Privatperson schaffe ich so einen Ausgleich zu meinen beruflichen Zielen und gestalte mein Leben abwechslungsreich.

Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit mit unseren Vertriebspartnern!

Zurich Versicherungs Aktiengesellschaft
Team Service Betriebliche Altersvorsorge
Leopold-Ungar Platz 2
1190 Wien
office.bav-life@at.zurich.com
+43 1 50125 1500