

Sehr geehrter Herr Mag. Günter Wagner,

wir hoffen, dass Sie gut durch den zweiten Lockdown kommen und weiterhin gesund sind.
Wieder haben wir für Sie **aktuelle und für Ihre tägliche Praxis interessante Beiträge** zusammengestellt.
Ich wünsche Ihnen alles Gute. Bleiben Sie weiterhin gesund.
Beste Grüße Günter Wagner

1) Dr. W. Haslinger: EuGH-Urteil - sittenwidrige Kreditverträge - Rückforderungen

Zwar würden dank der "Null-Zins-Politik" viele Kunden und Berater über Wechsel in den Darlehensverhältnissen nachdenken. Jedoch sei es oftmals schwer aus den **"alten Knebelverträgen"** herauszukommen.

Dr. Wolfgang Haslinger von der [Kanzlei Neumayer, Walter & Haslinger](#) zeigt an Hand eines Falles, wie die **von Banken gelebte Praxis** und die Umsetzung der Verbraucherkredit-Richtlinie seiner Ansicht nach in Österreich **EU-rechtswidrig** sei und welche Handlungsmöglichkeiten (Rückforderung zuviel bezahlter Bearbeitungsgebühren, Zinspönalen, etc.) es gebe. **Zum Beitrag [kommen Sie hier...](#)**



2) Buch Versicherungsvertrieb neu, zum Subskriptionspreis

Aus dem Kern-Team des langjährigen Fachbuches "Das österreichische Versicherungs-Vermittlerrecht" entstand in den letzten Monaten das Autoren-Team für das neue Werk:

Versicherungsvertrieb und Versicherungsvermittlung.

Darin beleuchten zahlreiche Experten (tätig in Gesetzgebung, Interessensvertretung und Rechtsberatung) die praktische Umsetzung der IDD aus allen beruflichen Blickwinkeln. **Konkret:** Trojer, Ramharter, Eltner, Gottschamel, Moth, Novotny, Pollauf, Sedrati-Müller, Strahser.

Das Buch ist bis zum Erscheinen (30.3.2021) zum **Subskriptionspreis von Euro 80.-** (zuzügl. Ust. und Versand) erhältlich.

Rückfragen und Bestellungen an g.wagner@b2b-projekte.at



3) Dr. H. Samhaber: Der neue Kollektiv-Vertrag für die IC ist da

Erst zum 2. Mal wurde ein Kollektiv-Vertrag für diese Gruppe verhandelt. Wegen Corona ging es auch hier heuer sehr schnell. **Der Verhandlungsführer** der Finanzdienstleister Österreichs und **Gerichtssachverständigen KR Dr. Samhaber** informiert über den neuen Kollektivvertrag für Angestellte in der Gruppe "Information und Consulting" und welche Einigung man rasch und mit welchen Eckpunkten erreicht hat.

Zum Beitrag [kommen Sie hier...](#)



4) Mag. Novotny: Haben Sie bereits ein IDD-konformes Beschwerdemanagement?

Mit diesem wichtigen Thema beschäftigt sich der **9. Teil der IDD-Serie**. Mag. Novotny sieht sich im Beitrag an, woher Ihre Pflicht zum Führen des Beschwerdebuches kommt, d.h. was IDD, aber vor allem die Aufsichtsbehörden EIOPA und ESMA zu diesem Thema fordern. Dann informieren wir über die verschiedenen öffentlichen **Beschwerdestellen**, auf die Sie je nach Gewerbeberechtigung verweisen müssen. Weiters stellen wir Ihnen eine **nützliche Vorlage** für das Einführen eines Beschwerdemanagements vor und lassen Mag. Novotny **typische Fragen aus der Praxis beantworten**.

Zum Beitrag [kommen Sie hier...](#)



Gerne können Sie diesen Beitrag als PDF anfordern. Ein Mail mit "Ja zu Info" an g.wagner@b2b-projekte.at genügt.
Teil 1-8 der IDD-Serie und Teil 1-5 der DSGVO-Serie können Sie hier nachlesen und [herunter laden...](#)

wir wünschen einen erfolgreichen Tag!

Erklärung zur DSGVO:

Die DSGVO verlangt, dass die **Speicherdauer begrenzt** werden muss.

Daher werden wir - da Jahreswechsel - wieder **ältere E-Mail-Adressen löschen**, wenn wir länger keinen direkten Kontakt mehr hatten. Sollten Sie **keinesfalls aus Verteiler rausfallen** wollen, senden Sie bitte ein E-Mail mit „JA zu Newsletter“ an G.wagner@b2b-projekte.at

Unser Newsletter ist und bleibt kostenlos und kann jederzeit einfach wieder storniert werden.

Und wir geben keinesfalls Ihre Daten weiter.

Unsere Datenschutzerklärung und Cookie-Erklärung [finden Sie hier...](#)

PPS: Sollte einer der obigen Links fehlerhaft sein, können Sie jeden Beitrag auch direkt über die **B2B-Homepage (hier klicken)** erreichen: Einfach im **Quer-Menue** den Punkt **"Newsletter"** und dann **"Finanz-Versicherungs-Newsletter"** auswählen.

ALLE TOP-Beiträge der letzten Wochen können Sie auch hier nachlesen...

Die meist-gelesenen Beiträge der letzten Monate:

- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--praxis-beitraege-zum-download.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/haslinger--kredite---sonderregelungen-fuer-klein-unternehmer-und-konsumenten.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/neumayer--eugh-entscheidung-zu-lv.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/neumayer--eugh--bei-umschuldung-auch-anteilige-fixkosten-retour.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--telefonische-auskunft---dsgvo-mega-strafe.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/dsgvo--was-im-home-office-beachten.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/haslinger--pr-container--anmeldung-nur-noch-bis-7.1.20.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/neumayer--erstaunliche-details-aus-wienwert-verhandlungen.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/haslinger--neue-klagsmoeglichkeit--.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--dsgvo-mega-strafe-wegen-toms--warum-.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/neumayer--schlieszen-sie-sich-der-vfgh-klage-an-.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/dr.-samhaber--unterschied-einlagensicherung---anlegerentschaedigung.php>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--idd-und-zielmarkt.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--idd-neu,-wo-liegen-gefahren-.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/ogh-urteil-zu-goldprofessionell.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--idd-konforme-beratung.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--idd-konforme-papiere-und-homepage-und-apps.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/haslinger--neues-von-prozessfront.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--wann-ist-vermittler-hersteller-nach-idd-.html>
- <http://b2b-projekte.at/was-sagt-haftpflichtversicherer-zur-dsgvo-.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--idd-schulungspflichten.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/haslinger--konkurs-container-nicht-so-hinnehmen.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/novotny--konsequenzen-als--auftragsverarbeiter-.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/dsgvo--warnung-vor-trojaner.html>
- <http://b2b-projekte.at/ra-korisek--musterurteil-goldprofessionell.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/experten-zur-maximalen-speicherdauer-.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/dsgvo--eugh-kippt-privacy-shield-abkommen---was-nun-.html>
- <http://www.b2b-projekte.at/geldwaesche-praevention.html>
- <http://b2b-projekte.at/dr.-haslinger-zu-bitcoin-affaire.html>

- <http://www.b2b-projekte.at/index.html>

Ich wünsche eine erfolgreiche Woche,
beste Grüße Günter Wagner
B2B-Projekte für Finanz- und Versicherungsbranche,
Tel: 0676-545 789 1, Fax: 01 786 84 79, e-mail: g.wagner@b2b-projekte.at

Noch ein Tipp: Bitte tragen Sie unsere E-Mail-Adresse g.wagner@b2b-projekte.at in Ihr Adressbuch ein! In einigen der E-Mail-Programmen erreichen Sie damit, dass unser Newsletter nicht irrtümlich in den Junk- bzw. Spam-Ordner verschoben wird! Danke!

PS: Ich freue mich über weitere Interessenten an unserem KOSTENLOSEN NEWSLETTER!
Bitte einfach den Newsletter weiterleiten und eine Antwort mit Betreff "JA zu Info" an mich retour mailen.

Fotonachweise: Mag. Stephan Novotny, Foto Stephan Huger
Foto Dr. Wolfgang Haslinger, beigestellt
Foto Dr. Herbert Samhaber, beigestellt



Verantwortlich für den Newsletter ist:

Mag. Günter Wagner,
B2B-Projekte für Finanz- und Versicherungsbranche,
Wurmsergasse 7/41, 1150 Wien
g.wagner@b2b-projekte.at,
<http://www.b2b-projekte.at>, Tel: 0676 545 789 1

Abmeldemöglichkeit:

Unser Newsletter-Infoservice ist vollkommen kostenlos.

Möchten Sie sich dennoch abmelden, antworten Sie auf diese Mail mit dem Betreff "Bitte streichen"

Die **RTR-Liste** wurde mit heutigem Tag abgeglichen!

Diesen Newsletter erhalten **12.779 Empfänger**.

Impressum und Medieninhaber:

Mag. Günter Wagner, B2B-Projekte, Wurmsergasse 7/41, 1150 Wien, [alle Details hier...](#)